

ПЛАН
ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ НЕЗАВИСИМОЙ
ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИЯМИ
В СФЕРЕ КУЛЬТУРЫ, ОХРАНЫ ЗДОРОВЬЯ, ОБРАЗОВАНИЯ,
СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ И ФЕДЕРАЛЬНЫМИ УЧРЕЖДЕНИЯМИ
МЕДИКО-СОЦИАЛЬНОЙ ЭКСПЕРТИЗЫ

УТВЕРЖДАЮ:
Глава Новоалександровского муниципального округа Ставропольского края

Э.А. Колтунов
(подпись)
29.12.2023 г.
(дата)



ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №11» на 2024 год
(наименование организации)

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Выше среднего уровня открытость и доступность информации об организации (92,4)	Проведение мониторинга сайта МОУ СОШ №11 по вопросу открытости и доступности информации и её соответствия действующему законодательству. Поддерживать на должном уровне обеспечение	Январь, 2024г.	Винникова А.В., учитель МОУ СОШ №11, С.А.Головкова директор школы	Размещение актуальной информации об образовательной организации на	Постоянно

	удобной и доступной навигации официального сайта учреждения.			официальном сайте МОУ СОШ №11.	
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Данный показатель выполнен на 100%	Обеспечение созданий комфортных условий в МОУ СОШ №11	2024 г.	С.А.Головкова директор школы, Бондарь Н.А., завхоз	Обеспечена работа по созданию комфортных условий в МОУ СОШ №11 и условий доступной среды для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	Постоянно
III. Доступность услуг для инвалидов					
Выше среднего уровня доступность условий образовательной деятельности для инвалидов (94%)	Оборудование помещения МОУ СОШ №11 и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: специальными креслами-колясками. Дублирование звуковой информации. Предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	Декабрь, 2024 г.	С.А.Головкова директор школы, Бондарь Н.А., завхоз	В школе имеются специальные кресла-коляски. Обеспечено дублирование звуковой информации. Организовано обучение (инструктирование) работников МОУ СОШ №11 по сопровождению инвалидов в помещении организации.	2024г.
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Выше среднего уровня доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников МОУ	Организация и проведение семинаров с работниками МОУ СОШ №11 по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной этики.	27.02.2024г.	О.В.Нереба, заместитель директора школы по УВР	Повышение профессиональной этики, компетентности и вежливости работников МОУ СОШ	Постоянно

СОШ №11 (99,8%)	Проведение мероприятий по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в МОУ СОШ №11, на установление взаимоотношений педагогических работников с обучающимися, и их родителями (законными представителями).		Петросян Т.А, заместитель директора по ВР, Негреба О.В., заместитель директора школы по УВР	№11	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Данный показатель выполнен на 100%	Составление перспективного плана по улучшению материально- технического обеспечения МОУ СОШ №11	01.09.2024г.	С.А.Головкова директор школы	Реализация плана по улучшению материально- технического обеспечения МОУ СОШ №11	2024 г.
	Повышение престижа МОУ СОШ №11 через: -повышение квалификации педагогического коллектива; -организация открытых мероприятий для родительской общественности; - участие в различных смотрах, конкурсах.	Постоянно	Петросян Т.А, заместитель директора по ВР, Негреба О.В., заместитель директора школы по УВР	Повышение престижа школы, создание благоприятных и комфортных условий для всех участников образовательного процесса.	2024 г.

Директор МОУ СОШ №11



Головкова С.А.